

Pravila nagradne igre: »HRUSTLJAV DONUTS?!«

(v nadaljevanju: pravila)

Kazalo

1. Organizator nagradne igre	2
2. Splošne določbe nagradne igre	2
3. Namen nagradne igre.....	2
4. Definicija pojmov	2
5. Pogoji za sodelovanje v nagradni igri	2
6. Potegovanje za nagrade in zbiranje glasovnic.....	3
7. Žrebanje nagrajencev.....	3
8. Pristojnosti komisije	4
9. Seznam nagrad.....	4
10. Objava nagrajencev.....	4
11. Splošno o nagradah in nagrajencih	4
12. Pravila priporočanja	5
13. Druge določbe	7
14. Kje se nahajajo ta pravila	8
15. Preklic sodelovanja	8
16. Reševanje pritožb.....	8
17. Uporaba in politika varovanja osebnih podatkov	8
a.) Namen obdelave osebnih podatkov	8
b.) Kategorije osebnih podatkov.....	9
d.) Pravice sodelujočih uporabnikov	9
e.) Pogodbeni obdelovalci in območje hrambe	10
f.) Piškotki.....	10

1. Organizator nagradne igre

Organizator nagradne igre »HRUSTLJAV DONUTS?!« (v nadaljevanju: nagradna igra) je Intersnack, d.o.o., Brnčičeva ulica 29, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: organizator). Izvajalec nagradne igre je PROMOSCENTIA d.o.o., Mariborska cesta 86, 3000 Celje (v nadaljevanju: izvajalec).

2. Splošne določbe nagradne igre

Nagradna igra se začne 26. 11. 2018. Sodelovanje v nagradni igri je mogoče od 26. 11. 2018 do vključno 21. 12. 2018. Nagradna igra poteka na območju Republike Slovenije. Zaključni se z glavnim žrebanjem nagrajencev 26. 12. 2018. Nagradna igra poteka na spletni strani nagradne igre <https://chio-donuts.nagradnaigra.si> (v nadaljevanju: spletna stran nagradne igre).

S temi pravili in pogoji organizator določa pravice, obveznosti in pogoje za sodelovanje v nagradni igri.

3. Namen nagradne igre

Namen nagradne igre je promocija ter izvajanje trženjskega komuniciranja organizatorja, promocija blagovne znamke Chio ter obdelava osebnih podatkov sodelujočih.

Oglaševanje in udeležba v nagradni igri poteka skladno s predpisi o oglaševanju izdelkov, ki jih daje organizator nagradne igre na slovenski trg.

4. Definicija pojmov

V teh pravilih se uporabljajo sledeči pojmi:

Sodelujoči: Kot sodelujoči se definira vsaka oseba, ki preko spletne strani nagradne igre sodeluje v nagradni igri.

Priporočevalec: Kot priporočevalec se definira sodelujoči, ki je nagradno igro priporočil drugi osebi, z uporabo sredstev za priporočanje, dovoljenih v okviru te nagradne igre. V teh pravilih se beseda priporočevalec uporablja v neposredni zvezi z dejanjem priporočanja nagradne igre, ali kadar želimo razlikovati med osebo, ki je nagradno igro priporočila, in osebo, ki ji je nagradna igra bila priporočena.

Priporočeni prejemnik: Kot priporočeni prejemnik se definira oseba, ki ji je bila nagradna igra priporočena s strani priporočevalca. Priporočeni prejemnik še ni sodelujoči, temveč je le prejemnik priporočila, na katerega pa se še ni odzval s sodelovanjem v nagradni igri.

5. Pogoji za sodelovanje v nagradni igri

V nagradni igri lahko sodelujejo državljani Republike Slovenije, rezidenti RS, ki so starejši od 18 let. Če je sodelujoči oz. nagrajenec mlajši od 18 let, ga mora zastopati oseba starejša od 18 let, ki ima po zakonu in/ali na podlagi ustreznega pooblastila pravico, da zastopa omenjeno mladoletno osebo. S sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro. Nakup ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri.

Osebe, ki kakor koli neposredno sodelujejo pri izvedbi nagradne igre in zaposleni pri organizatorju ali izvajalcu nagradne igre in njihovi družinski člani, ne smejo sodelovati v nagradni igri. Tudi vsi ostali, ki se prijavijo v nagradno igro, ne smejo imeti nikakršne podpore s strani organizatorja ali izvajalca. Vsako takšno sodelovanje se šteje kot neveljavno.

Sodelujoči v nagradni igri sami krijejo vse stroške sodelovanja v nagradni igri. Med stroške sodelovanja uvrščamo strošek dostopa do interneta itn.

V nagradni igri sodeluje vsaka oseba, ki na spletni strani nagradne igre odigra enostavno igrico, v e-vprašalniku izpolni vse zahtevane podatke - vključno z delujočim e-poštnim naslovom, na katerega se lahko dostavi zahvalno e-poštno sporočilo, se strinja s temi pravili in e-vprašalnik pravilno odda. S pravilno oddajo e-vprašalnika postane oseba sodelujoči. Sodelovanje v nagradni igri bo omogočeno le osebam, ki bodo imele pri dostopu do spletne strani nagradne igre omogočene piškotke (ang.: cookies) in JavaScript.

Ena oseba lahko v nagradni igri sodeluje le z enim e-poštnim naslovom. Če obstaja sum, da je ista oseba sodelovala v nagradni igri z uporabo različnih ali istih e-poštnih naslovov, jo ima organizator pravico nemudoma in nepreklicno izključiti iz nagradne igre (v nadaljevanju: izključiti; izključen; izključitev). Enako velja za primere, ko več oseb sodeluje z enim e-poštnim naslovom. V tem primeru ima organizator pravico izključiti vse osebe, ki so sodelovale z istim e-poštnim naslovom.

6. Potegovanje za nagrade in zbiranje glasovnic

Za nagrade se z zbiranjem glasovnic potegujejo vsi sodelujoči, ki so v nagradni igri sodelovali v skladu s temi pravili.

Sodelujoči lahko glasovnice zbirajo na naslednja načina:

- s pravilno oddajo e-vprašalnika (začetna 1 glasovnica),
- odigrana igrice (1 -10 glasovnic) glede na število napolnjenih Chio vrečk,
- s pridobitvijo vsakega novega sodelujočega (+ 15 dodatnih glasovnic),

Z večjim številom zbranih glasovnic se sodelujočemu povečuje verjetnost, da bo izžreban za posamezno nagrado.

Nagrade se podelijo z žrebanjem iz e-bobna za žreb. Število zbranih glasovnic pomeni število glasovnic v e-bobnu za žreb.

Dodatni pogoj je, da komisija do trenutka žreba ne odkrije kršitev teh pravil s strani sodelujočega oziroma, da sodelujoči že tekom nagradne igre ni bil izključen.

7. Žrebanje nagrajencev

Žrebanje nagrajencev bo potekalo 26. 12. 2018 na naslovu organizatorja ali izvajalca in pod nadzorom 3-članske komisije. Žrebanje ne bo javno.

Žrebanje nagrajencev bo iz e-bobna za žreb iz celotne množice sodelujočih naključno izvedel računalniški sistem.

Predsednik komisije bo pripravil zapisnik, ki bo vseboval tudi seznam nagrajencev. Zapisnik morajo podpisati vsi člani komisije. Zapisnik se bo leto dni hranil na naslovu organizatorja.

8. Pristojnosti komisije

Komisija v sestavi:

- Darja Škerjanc (predsednik komisije; predstavnik organizatorja),
- Robert Šmid (član komisije; predstavnik organizatorja),
- Uroš Vidali (član komisije; predstavnik izvajalca).

ima sledeče pristojnosti:

- nadzor poteka nagradne igre in žrebanje nagrajencev, v skladu s temi pravili,
- ukrepanje v primeru suma, da je sodelujoči pridobival glasovnice z izrabo računalniškega znanja ali računalniške tehnologije, v nasprotju s temi pravili, ali kakorkoli drugače ravnal v nasprotju s temi pravili.

Če komisija sumi, da je sodelujoči sodeloval v nasprotju s temi pravili, ga ima pravico iz nagradne igre izključiti.

Vsa komunikacija s sodelujočim se izvaja preko e-poštnega naslova, s katerim je sodelujoči sodeloval.

Odločitve komisije glede izključitve so dokončne in nepreklicne ter brez kakršnih koli obveznosti do sodelujočega. O ravnanju in odločitvah komisije se sestavi zapisnik.

9. Seznam nagrad

Med sodelujoče bodo z žrebanjem podeljene naslednje nagrade:

- 15x CHIO hrustljavi paket

10. Objava nagrajencev

Vsi nagrajenci izrecno dovoljujejo objavo svojega imena in priimka na spletni strani nagradne igre in www.chio.si, www.intersnack.si, socialnih kanalih Chio, v e-poštnih sporočilih nagradne igre, za kar od organizatorja ali izvajalca ne bodo zahtevali plačila ali odškodnine.

Vsi nagrajenci bodo objavljeni na spletni strani nagradne igre in povezanih straneh (omenjeni v prvem odstavku te glasovnice), najkasneje v roku 8 dni po zaključku žrebanja nagrajencev.

11. Splošno o nagradah in nagrajencih

Komisija bo nagrajence preverila, ali so sodelovali v skladu s temi pravili. V primeru, da je nagrajenec izključen, se nagrado podeli naslednjemu sodelujočemu, ki bo naknadno izžreban in upravičen do nje.

Nagrada ni izplačljiva v gotovini in ni prenosljiva na tretjo osebo.

Organizator ima pravico zahtevati, da nagrajenec v določenem roku na zahtevan način izkaže svojo identiteto. V primeru, da nagrajenec tega noče storiti, izgubi pravico do nagrade. V tem primeru se žreb nagrade ponovi.

Nagrajencem bodo nagrade izročene s strani organizatorja. Organizator in izvajalec ne odgovarjata za morebitne napačno zapisane elektronske naslove ter posledično za morebitno izgubljena elektronska sporočila. O izžrebanosti bodo nagrajenci obveščeni s strani organizatorja preko e-pošte najkasneje v roku 14 dni po zaključku žrebanja nagrajencev. Pozvani bodo, da sporočijo manjkajoče osebne podatke. Če se posamezni nagrajenec na obvestilo o prevzemu nagrade ne bo odzval (npr. posredoval zahtevanih podatkov v pisni obliki ali preko e-pošte) v roku 14 dni od prejema obvestila (ali v drugem roku, ki bo naveden v obvestilu), se smatra, da se je nagradi odpovedal. Tako bo izgubil pravico do nagrade. V tem primeru se ta nagrada ne podeli. Vsem, ki bodo poslali podatke pravočasno, bo nagradna poslala po Pošti Slovenije v roku 7 delovnih dni.

Organizator ne odgovarja za dostavo nagrad ter ne odgovarja za morebitna izgubljene ali poškodovane pošiljke in morebitno škodo, ki bi jo utrpel sodelujoči zaradi logističnih ovir, tehničnih težav ali drugih napak. Organizator tudi ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema ali koriščenja nagrade oz., ki bi izvirala iz nagrad, s čimer se sodelujoč izrecno strinjajo.

Če bo poslana nagrada vrnjena organizatorju, se šteje, da jo je nagrajenec zavrnil. Ta nagrada nato ostane organizatorju kot ne podeljena in se lahko uporabi za druge namene.

Strošek dostave nagrad po pošti bo poravnal organizator nagradne igre. S poslano nagrado prenehajo vse obveznosti organizatorja oz. izvajalca do nagrajenca.

V primeru, da je nagrajenec mladoletna oseba, se lahko nagrado prenese na njegovega starša ali zakonitega zastopnika, ki tako postane nagrajenec. Mladoletna oseba lahko nagrado samostojno prevzame le ob predložitvi pisne privolitve starša ali zakonitega zastopnika. To je potrebno dodati sporočenim osebnim podatkom!

Sodelujoči so seznanjeni z možnostjo osvojitve nagrade, ki je lahko predmet obdavčitve po Zakonu o dohodnini. Akontacijo za dohodnino za nagrade plača organizator, nagrajenci pa so kot zavezanci za dohodnino (2. odst. 35. člena ZDavP-2) organizatorju dolžni pisno predložiti natančne osebne podatke (ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, davčno izpostavo, svojo davčno številko) in sicer najkasneje v roku 14 dni od prejema obvestila o prevzemu nagrade (ali v drugem roku, ki bo naveden v obvestilu). Predložitev navedenih podatkov je pogoj za prevzem vsake nagrade. Če nagrajenec organizatorju teh podatkov ne posreduje v zahtevanem roku, od organizatorja ni upravičen zahtevati izročitve nagrade. Organizator je v teh primerih (odklonitev ali nepravočasno posredovani predpisani osebni podatki) prost vseh obveznosti, ki izhajajo iz teh pravil do nagrajenca.

12. Pravila priporočanja

Sodelujoči lahko nagradno igro priporočajo drugim osebam (npr. prijateljem) in si tako povečujejo možnosti za pridobitev nagrade v okviru nagradne igre.

Ko sodelujoči na spletni strani nagradne igre pravilno odda e-vprašalnik, ima možnost nagradno igro priporočiti drugim osebam preko postopkov, ki so na voljo v okviru nagradne igre.

Sodelujoči lahko nagradno igro priporoči neomejenemu številu drugih oseb. Posamezni drugi osebi lahko sodelujoči nagradno igro priporoči samo, če v nagradni igri še ne sodeluje oziroma se ni odjavila od prejemanja priporočil.

Sodelujoči lahko kot priporočevalci priporočila posredujejo le samo, preko svojega ponudnika e-pošte na način, da znotraj nagradne igre skopirajo predpripravljeno sporočilo, ki ga lahko pred pošiljanjem tudi spremenijo. Priporočeni prejemniki prejmejo e-poštno sporočilo s priporočilom za sodelovanje v nagradni igri z možnostjo takojšnjega pristopa na spletno stran nagradne igre.

Sodelujoči lahko kot priporočevalci za priporočanje nagradne igre uporabijo lastno spletno povezavo, ki jo preko družabnih omrežij ali kako drugače objavijo na internetu. Priporočevalec za vsakega priporočenega prejemnika, ki se odzove na njegovo priporočilo s sodelovanjem v nagradni igri, prejme 15 dodatnih glasovnic.

Sodelujoči se strinjajo, da bodo priporočila posredovali le tistim drugim osebam, od katerih imajo soglasje za kontaktiranje. Sodelujoči prevzemajo polno odgovornost za posredovana sporočila in polno odgovarjajo za njihovo vsebino.

Organizator in izvajalec v nikakršni obliki ne podpirata pošiljanja nezaželene elektronske pošte. Vsakršno pošiljanje nezaželene elektronske pošte s strani tretjih oseb za namene te nagradne igre je strogo prepovedano, morebitni kršitelji pa za tovrstno početje nosijo polno pravno odgovornost.

Organizator oz. izvajalec si pridržuje pravico, da na zahtevo državnih organov ali drugih institucij, ki nadzirajo pošiljanje nezaželene elektronske pošte, ali ponudnikov dostopa do interneta, v primeru suma pošiljanja nezaželene elektronske pošte, tem organom, institucijam ali ponudnikom posreduje IP naslov in ostale podatke sodelujočega, ki je osumljen pošiljanja nezaželene elektronske pošte.

Organizator si pridržuje pravico, da izključi sodelujočega, za čigar priporočila je prejel vsaj eno pritožbo priporočenih prejemnikov, ki jim je ta sodelujoči priporočil sodelovanje v nagradni igri. Organizator si tudi pridržuje pravico, da izključi sodelujočega, za katerega je prejel pritožbo, da je priporočila posredoval drugim osebam, od katerih nima soglasja za kontaktiranje.

Če organizator sumi, da sodelujoči nagradno igro priporoča drugim osebam, katerih soglasja za kontaktiranje ta sodelujoči nima (spam), ga ima pravico pozvati, da poda obrazložitev. Če v tem primeru ta sodelujoči obrazložitve ne poda v roku 24 ur po poslanem pozivu ali pa poda pomanjkljivo obrazložitev, ki ga ne opere suma, ga ima organizator pravico izključiti.

Sodelujoči priporočil ne smejo posredovati na e-poštne naslove, ki jih uporabljajo oni sami ali ki so v njihovi lasti.

Priporočila so lahko posredovana le živim drugim osebam, in sicer lahko sodelujoči posamezni drugi osebi posreduje le eno priporočilo, tudi če ta druga oseba uporablja več različnih e-poštne naslovov. Kakršnokoli posredovanje priporočil eni drugi osebi na več različnih e-poštne naslovov ali posredovanje priporočil na neobstoječe e-poštne naslove ali posredovanje priporočil na e-poštne naslove, ki jih ne uporablja živa druga oseba, bo kaznovano z izključitvijo sodelujočega.

Prepovedana je uporaba kakršnihkoli računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli drugega, kar bi lahko motilo, onemogočilo, škodovalo ali omogočilo zlorabo priporočil in nagradne igre. Takšno ravnanje ima lahko za posledico izključitev sodelujočega in/ali prepoved nadaljnjih priporočil s strani sodelujočega.

Če obstaja sum, da se na priporočila ne odzivajo žive druge osebe oziroma če obstaja sum, da priporočeni prejemniki pri svojem odzivu na priporočila uporabljajo kakršnakoli avtomatizirana sredstva oziroma če se na priporočila ne odzivajo ročno, s samostojnim klikanjem na povezave v priporočilih, ima organizator pravico te sodelujoče izključiti. Pri tem pa sodelujoči, ki je tem drugim osebam nagradno igro priporočil, ne prejme nobenih glasovnic, ki bi mu jih sicer te druge osebe doprinesle ali pa so mu jih že doprinesle.

Če obstaja sum, da se na lastna priporočila kakorkoli odziva sodelujoči, ki je ta priporočila posredoval, ga ima organizator pravico izključiti.

Priporočeni prejemniki imajo pravico prijaviti žaljiva oziroma neprimerna priporočila sodelujočih na e-poštni naslov chiodonuts@nagradaigra.si z obvezno navedbo e-poštnega naslova kršitelja ali spletne povezave, ki jo je ta uporabil za priporočanje, in z opisom, zakaj naj bi bilo priporočilo neprimerno. Prijavitelj se mora v prijavi podpisati s polnim imenom in priimkom. Organizator ima pravico, da takega kršitelja izključi.

Če obstaja sum, da je ista oseba večkrat sodelovala v nagradni igri z uporabo različnih ali istih e-poštnih naslovov, jo ima organizator pravico izključiti. V primeru, da je tega sodelujočega priporočil drug priporočevalec, in zaradi tega tudi prejel glasovnice, se temu priporočevalcu odstrani glasovnice, ki jih je prejel iz naslova tega sodelujočega.

Če obstaja sum, da je določeni sodelujoči goljufal oziroma ravnal v nasprotju s temi pravili, ima organizator pravico tega sodelujočega izključiti. V primeru izključitve tega sodelujočega, bo kljub izključitvi tega sodelujočega morebitni priporočevalec, ki je temu sodelujočemu nagradno igro priporočil in iz tega naslova prejel glasovnice, te glasovnice še vedno obdržal.

Sodelujoči se strinja, da se lahko njegovo ime in priimek posredujejo priporočevalcu, če je sodelujoči v nagradni igri sodeloval na povabilo tega priporočevalca.

13. Druge določbe

Organizator in izvajalec ne odgovarjata za nepopolno sodelovanje v nagradni igri ali za sodelovanje v nagradni igri z napačnimi podatki.

Sodelovanje v nagradni igri, pridobitev in prevzem nagrad niso pogojeni z nakupom katerega koli izdelka ali storitve.

Organizator, izvajalec in druge osebe, ki sodelujejo pri izvedbi nagradne igre, ne odgovarjajo za morebitno škodo, ki bi izvirala iz nagrad.

V primeru okoliščin, na katere organizator ne more vplivati (višja sila), lahko sporazumno odpove nagradno igro. O tem mora organizator preko spletne strani nagradne igre in preko e-pošte obvestiti vse sodelujoče. V takšnem primeru organizator ali izvajalec sodelujočim ne odgovarjata za nastalo škodo.

Organizator in si pridržuje pravico sprememb pravil, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti. O vseh spremembah in novostih nagradne igre bo organizator sodelujoče obveščal na spletni strani nagradne igre. Za dodatne informacije pa lahko zainteresirana oseba tudi piše na chiodonuts@nagradaigra.si.

Odločitev organizatorja o vseh vprašanjih v zvezi z nagradno igro oziroma uporabo teh pravil je dokončna in velja za vse sodelujoče.

14. Kje se nahajajo ta pravila

Ta pravila so na vpogled dostopna v pisni obliki na naslovu organizatorja in na spletni strani nagradne igre ter povezanih straneh.

15. Preklic sodelovanja

Sodelujoči lahko kadarkoli v času trajanja nagradne igre prekliče svoje sodelovanje v nagradni igri, tako da pošlje sporočilo organizatorju na e-poštni naslov chidonuts@nagradnaigra.si. Po prejemu tega sporočila ga organizator izključi.

16. Reševanje pritožb

Vse pritožbe in reklamacije rešuje organizator. V primeru utemeljenih pritožb se organizatorji zavezujejo, da jih bodo odpravil v čim krajšem času in o tem obvestili sodelujočega oziroma po potrebi tudi druge udeležence.

Morebitne spore, nastale v zvezi z nagradno igro, bodo udeleženci in organizator reševali sporazumno, če to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Vprašanja in dodatne informacije v zvezi z nagradno igro lahko naslovite na elektronski naslov: chidonuts@nagradnaigra.si.

17. Uporaba in politika varovanja osebnih podatkov

Organizator bo osebne podatke skrbno varovali, skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) (Ur. l. RS, št 94/2007-UPB1) in Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom) (UR. l. RS, št. 13/2007-UPB1, 110/2009) in GDPR. Organizator nagradne igre nastopa v vlogi upravljavca zbirke osebnih podatkov.

Upravljalca osebnih podatkov bo pridobljene podatke varovali v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov ter v skladu s svojimi notranjimi akti, sprejetimi na podlagi zakona. Zagotovili bodo ustrezno organizacijsko in tehnično varovanje. Upravljalca pridobljenih podatkov v nobenem primeru ne bodo posredovali ali razkril tretjim osebam. Upravljalca bo izvajal ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za varstvo osebnih podatkov.

a.) Namen obdelave osebnih podatkov

Organizator bo kot upravljavci osebnih podatkov te osebne podatke, ki o jih pridobili od sodelujočih, samostojno in po lastni presoji uporabljali izključno za naslednje namene:

- izvedba nagradne igre v vseh vidikih;
- obveščanje nagrajencev o rezultatu žrebanja nagrajencev;
- objava nagrajencev na spletni strani nagradne igre;
- objava nagrajencev v e-poštnih sporočilih, ki bodo poslana z namenom obveščanja vsem sodelujočim;
- statistične in tržne analize in raziskave; sledenje klikom in odpiranjem e-mailov ter klikom na spletni strani za segmentacijo in prilagajanje vsebine e-mailov;
- obveščanje in pošiljanje e-novic, člankov, obvestil o dogodkih, SMS/MMS, e-mailu, notifikacijskih sporočilih in telefonskih klicev.
- neposredno trženje in pošiljanje ponudb po SMS/MMS, e-mailu in notifikacijskih sporočilih, klasični pošti, na spletni strani in mobilnih aplikacijah ter opravljanje telefonskih klicev;

- segmentiranje, profiliranje in avtomatizirano obdelavo z namenom oblikovanja prilagojenih sporočil in ponudb, ki bodo bolj relevantna uporabniku;
- prikazovanje prilagojenih oglasov na oglaševalskih platformah (Google in Facebook).

Ob poslanih elektronskih sporočilih si organizator lahko zabeleži odpiranje prejetih sporočil posameznikov in klike na povezave v prejetih sporočilih. Prav tako beleži ogled in akcije na spletni strani organizatorja. Za boljše in bolj usmerjeno posredovanje ponudb ter prilagajanje sporočil oz. komunikacije zabeležene podatke avtomatsko obdeluje, analizira, profilira ter ocenjuje aktivnost in merjenje zanimanja uporabnikov.

Organizator lahko za obdelavo osebnih podatkov uporablja CRM, e-mail marketing, marketing avtomation ali druga trženjska orodja in sisteme za kar lahko uporabijo pogodbeni obdelovalci.

b.) Kategorije osebnih podatkov

Pridobljeni podatki, ki jih hrani organizator nagradne igre in upravljalec zbirke osebnih podatkov hranijo so: ime, priimek, ter e-poštni naslov, IP naslovi uporabnika in ID-ji piškotkov, kasneje pa lahko organizator pridobi in hrani tudi fizični naslov, komunikacijo, povpraševanja, nakupe, račune in podporne zahteve.

c.) Čas hrambe osebnih podatkov

Osebnostne podatke posameznika se hranijo časovno neomejeno oz. do preklica privolitve za hranjenje in obdelavo podatkov posameznika. Po preklicu soglasja posameznika se bodo njegovi osebni podatki nemudoma učinkovito in trajno izbrisali.

Če bi v podjetju organizatorja prenehali zgoraj opisani nameni, zaradi katerih hranimo in obdelujemo osebne podatke, bodo zbirke podatkov, katerih namen je prenehal, nemudoma učinkovito in trajno izbrisali.

Preklic hrambe osebnih podatkov pri organizatorju lahko sodelujoči sporoči s pisnim obvestilom na naslov organizatorja (oziroma na e-poštni naslov info@intersnack.si).

Posledica preklica hrambe osebnih podatkov bo izbris osebnih podatkov sodelujočega.

Davčna številka in davčna izpostava nagrajencev se hranita 5 let od podelitve nagrad oziroma kolikor je to potrebno na podlagi davčne zakonodaje.

d.) Pravice sodelujočih uporabnikov

V skladu z določili Splošne uredbe EU o varstvu osebnih podatkov (GDPR) mora upravljaec osebnih podatkov uporabniku na njegovo zahtevo:

- Potrditi, ali se podatki v zvezi z njim obdelujejo ali ne, in mu omogočiti vpogled v osebne podatke, ki se nanašajo nanj.
- Posredovati izpis osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj.
- Dati možnost, da popravi ali dopolni svoje osebne podatke.
- Dati možnost delnega ali celotnega izbrisa osebnih podatkov.
- Dati možnost prenosa osebnih podatkov k drugemu ponudniku sorodnih storitev.
- Dati možnost delnega ali celotnega umika privolitve za obdelavo osebnih podatkov.

Upravljaec bo željo sodelujočega po preklicu upošteval in najkasneje v 15 dneh dosledno uredil preklic soglasja z nameni obdelave osebnih podatkov.

Vsak posameznik lahko v primeru, da meni, da so mu s strani upravljavca (organizatorja ali izvajalca) kakorkoli kršene pravice o varstvu njegovih osebnih podatkov, kadarkoli poda pritožbo pri nadzornem organu (Informacijskem pooblaščenca v Republiki Sloveniji).

e.) Pogodbeni obdelovalci in območje hrambe

Upravljavec lahko posreduje osebne podatke digitalnim oglaševalskim platformam (Google, Facebook, LinkedIn in podobno) in uporablja njihove piškotke, ki upravljavcu omogočajo oblikovanje bolj natančnih segmentov, prikazovanje targetiranih oglasov in ponovno trženje. S tem uporabnik dobi bolj relevantne oglase na teh platformah s strani upravljavca. Pri tem gre lahko za iznos podatkov pogodbenemu obdelovalcu izven EU.

f.) Piškotki

Piškotki na spletnih strani nagradne igre

Na spletni strani nagradne igre se uporablja le piškotke (angl.: cookies), vendar izključno kot varnostni element za preprečevanje zlorab sistema nagradne igre, delovanje spletne strani in agregirane statistike (Google Analytics), ki organizatorju ne omogoča identifikacije posameznika.

Piškotki na spletnih straneh organizatorja

Kot bodoči uporabnik spletne strani organizatorja se strinjate, da se vam na njihovih spletnih straneh v računalnik naložijo piškotki za zagotavljanje delovanja vseh funkcij spletne strani, spletno analitiko in napredno oglaševanje. Naložijo se naslednji piškotki:

- Google analitika, ki spremlja anonimen obisk nagradne igre in
- Sejni piškot nagradne igre, ki je nujen za varnost in delovanje spletnega mesta.

Piškotki na spletnih straneh organizatorja (razen na strani nagradne igre) omogočajo, da se določene vsebine ali funkcije aplikacije prilagodijo za določenega obiskovalca, glede na njegove izbire ali preference ali glede na lastnosti njegove terminalske opreme. Piškotki za analitične namene omogočajo stalno izboljševanje spletnega mesta

Datum objave teh pravil: 26. 11. 2018.